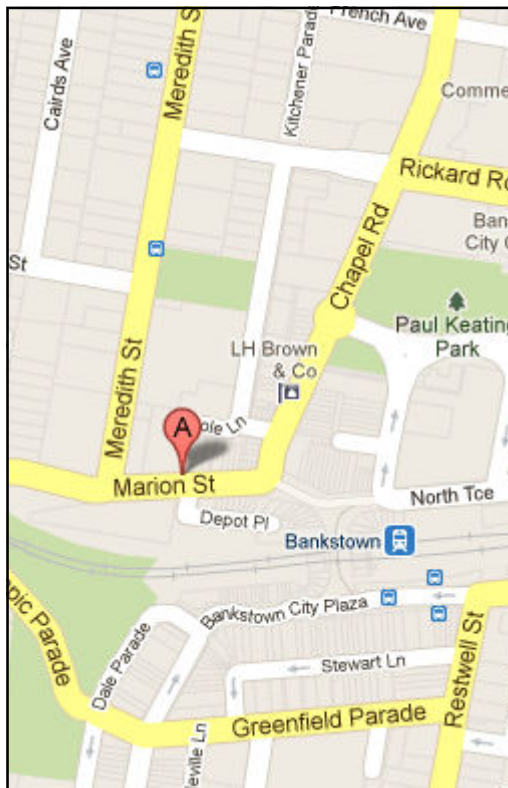


Thông tin cá nhân của quý vị

Quý vị có quyền được xem hồ sơ của mình hoặc hồ sơ của con quý vị (Đạo luật Tự do tìm biết Thông tin (Freedom of Information) 1989).

Nếu muốn xem hồ sơ, quý vị hãy nộp đơn cho Giám đốc Điều hành (Executive Officer) tại BCRG.

thư điện tử (email) eo@bcrg.org.au
hoặc
gửi thư về **PO Box 260 Bankstown
1885**



Nhóm Tiện ích Cộng đồng Bankstown - (BCRG)

Lầu 2, 23 Marion St
Bankstown, 2200

ĐT: (02) 9791 0632

Fax: (02) 9796 4713

E-mail: admin@bcrg.org.au

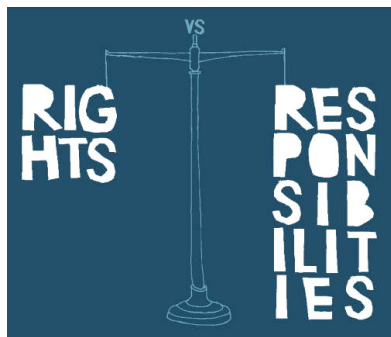
Trang mạng: www.bcr.org.au



Bankstown (Bankstown Community
Resource Group - BCRG)

Quyền hạn và Trách nhiệm của quý vị

Cách thức đóng góp ý kiến hoặc khiếu nại



Bảo vệ trẻ em

Theo luật pháp NSW, nhân viên BCRG thuộc diện bắt buộc phải báo cáo cho Dịch vụ Gia đình và Cộng đồng biết về bất kỳ nguy cơ tác hại đáng kể nào đối với trẻ em.

Muốn biết thêm thông tin, xin quý vị tiếp xúc với nhân viên BCRG hoặc gọi điện thoại cho Đường dây Trợ giúp Dịch vụ Gia đình và Cộng đồng qua số 132111.

Quyền hạn & Trách nhiệm của quý vị

Chúng tôi sẽ:

- tôn trọng, công bằng và trung thực với quý vị
- hợp tác với quý vị và gia đình
- giúp quý vị tự chọn lựa và đưa ra quyết định
- lắng nghe ý kiến của quý vị về cách thức chúng tôi có thể giúp quý vị và gia đình
- bảo đảm thông tin về quý vị và gia đình sẽ được cất giữ cẩn mật (Đạo luật Chi tiết riêng tư và Bảo vệ Thông tin Cá nhân NSW - NSW Privacy and Personal Information Protection 1998)
- cho quý vị biết về các dịch vụ trợ giúp khác

Quý vị có thể giúp chúng tôi, xin quý vị:

- cho chúng tôi biết cách chúng tôi có thể giúp quý vị tốt nhất
- cho chúng tôi biết nếu có điều gì thay đổi
- tôn trọng nhân viên và người khác cũng sử dụng các dịch vụ của chúng tôi
- cho chúng tôi biết quý vị đánh giá dịch vụ của chúng tôi như thế nào

Cách thức đóng góp ý kiến hoặc khiếu nại

Điều rất quan trọng là chúng tôi cung cấp các dịch vụ chất lượng tuyệt vời. Dịch vụ của chúng tôi phải tuân thủ Các Tiêu chuẩn Toàn quốc về Dịch vụ Người Khuyết tật.

Nếu quý vị có một vài ý kiến về cách chúng tôi có thể cải thiện hoặc nếu quý vị có vấn đề hoặc việc khiếu nại, xin quý vị cho chúng tôi biết.

Quý vị có thể:

1. Nói chuyện với nhân viên BCRG về mối lo ngại của mình hoặc
2. Gọi điện thoại số **9796 2931** và xin được nói chuyện với Giám đốc Điều hành (Executive Officer) hay gửi thư điện tử (email) về **eo@bcrg.org.au** hoặc gửi thư về **PO Box 260 Bankstown 1885** hoặc
3. Sử dụng thùng đóng góp ý kiến đặt tại nơi chờ đợi

*Nếu cảm thấy vấn đề của mình không được giải quyết thỏa đáng, quý vị có thể liên lạc với Giám sát viên NSW (NSW Ombudsman) qua số **9286 1000** hoặc **www.ombo.nsw.gov.au***