آپ کی ذاتی تفصیلات

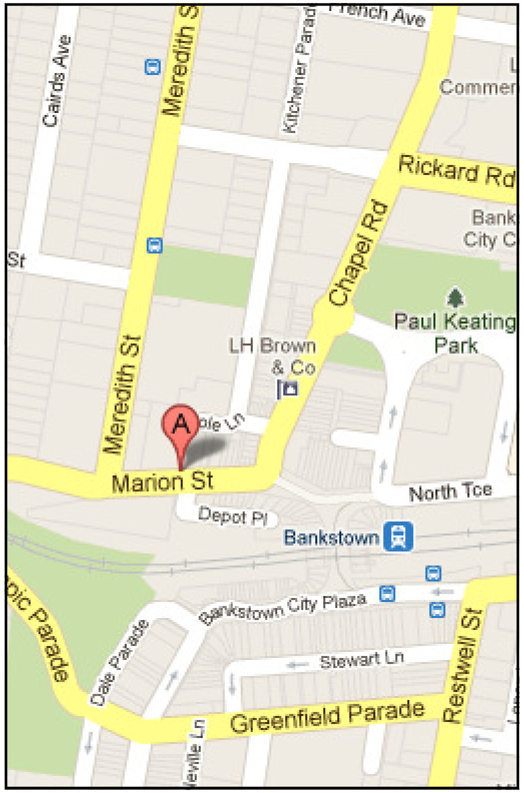
آپ کو اپنی یا اپنے بچے کی فائلوں تک رسائی کا حق حاصل ہے (آگہی کے حق کا قانون 1989)

اگر آپ فائلیں دیکھنا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی BCRG کے ایگزیکٹو آفیسر کو تحریری درخواست دیں۔

eo@bcrg.org.au پر ای میل کریں

یا

PO Box 260 Bankstown 1885 پر خط لکھیں



BCRG
strengthening communities

Bankstown Community Resource Group

Level 2, 23 Marion St
Bankstown, 2200

فون: (02) 9791 0632

فیکس: (02) 9796 4713

ای میل: admin@bcrg.org.au

ویب سائیٹ: www.bcrg.org.au

BCRG
strengthening communities

Bankstown Community Resource Group (BCRG)

آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں

اپنی رائے کیسے دی جاتی ہے یا شکایت کیسے کی جاتی ہے

اپنی رائے کیسے دی جاتی ہے یا شکایت کیسے کی جاتی ہے

یہ بہت اہم ہے کہ ہم اعلیٰ ترین معیار کی خدمات فراہم کریں۔ ہماری خدمات کا 'معذور افراد کیلئے خدمات کے قومی معیار' کے مطابق ہونا ضروری ہے۔

اگر آپ کی اس بارے میں کچھ تجاویز ہیں کہ ہم کس طرح بہتر بن سکتے ہیں یا اگر آپ کو کوئی مسئلہ یا شکایت ہے تو ہمیں بتائیں۔

آپ :

1. کسی BCRG ورکر سے اپنی تشویش کا ذکر کر سکتے ہیں یا
2. **9796 2931** پر فون کر کے ایگزیکٹو آفیسر سے بات کرنے کا تقاضا کر سکتے ہیں یا **eo@bcrg.org.au** پر ای میل کر سکتے ہیں یا **PO Box 260 Bankstown1885** پر خط بھیجیں۔
3. ہماری انتظارگاہ میں موجود فیڈبیک باکس استعمال کریں

اگر آپ کو لگے کہ آپ کا مسئلہ حل نہیں کیا گیا ہے تو آپ *NSW Ombudsman* سے ***9286 1000*** یا

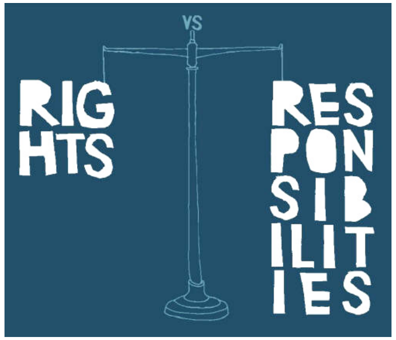
آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں

ہم:

- آپ کے ساتھ احترام، انصاف اور دیانتداری سے پیش آئیں گے
- آپ اور آپ کے کنبے کے ساتھ مل کر کام کریں گے
- آپ کو خود اپنے انتخاب اور فیصلے کرنے کیلئے مدد دیں گے
- اس بارے میں آپ کی تجاویز سنیں گے کہ ہم آپکی اور آپ کے کنبے کی مدد کیسے کر سکتے ہیں
- یہ یقینی بنائیں گے کہ آپ اور آپ کے کنبے کے بارے میں معلومات کو محفوظ اور پوشیدہ رکھا جائے (نیو ساؤتھ ویلز نجی معاملات کی رازداری اور ذاتی تفصیلات کی حفاظت کا ایکٹ 1998)
- آپ کو دوسری امدادی خدمات کے بارے میں بتائیں گے

آپ مدد کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی:

- ہمیں بتائیں کہ ہم کیسے آپ کی بہترین مدد کر سکتے ہیں
- حالات میں تبدیلی ہونے پر ہمیں بتائیں



بچوں کا تحفظ کرنا

نیو ساؤتھ ویلز کے قوانین کے تحت BCRG کے ملازمین کیلئے رپورٹ کرنا لازمی ہے اور وہ بچوں کو بڑے نقصان کے کسی بھی خطرے کے بارے میں فیملی اینڈ کمیونٹی سروسز کو اطلاع دینے کے پابند ہیں۔

مزید معلومات کیلئے BCRG کے عملے کے کسی رکن سے بات کریں یا 132111 پر فیملی اینڈ کمیونٹی سروسز ہیلپ لائن کو فون کریں۔