

您的个人信息

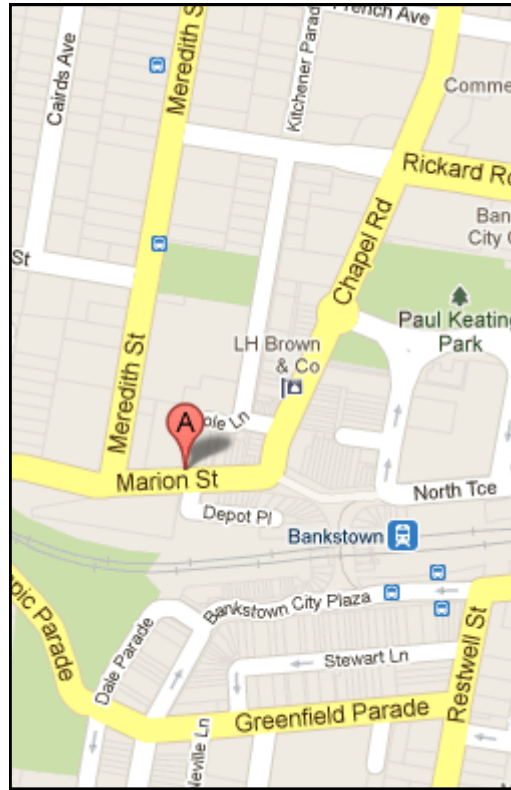
您有权查阅您或您孩子的文件。
(1989年信息自由法案)

如果您想这样做，请向BCRG经理提出书面申请。

电邮: eo@bcrg.org.au

或

邮政地址: **PO Box 260 Bankstown
1885**



**Bankstown Community
Resource Group**

Level 2, 23 Marion St
Bankstown, 2200

电话: (02) 9791 0632

传真: (02) 9796 4713

电邮: admin@bcrg.org.au

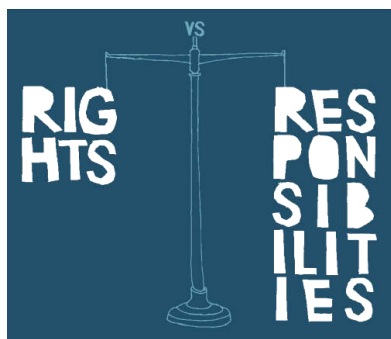
网址: www.bcr.org.au



**Bankstown Community Resource
Group (BCRG)**

您的权利和义务

如何提出反馈或投诉



保护儿童

根据新州法律，BCRG员工有义务进行报告，他们必须向家庭和社区服务机构汇报对儿童会造成重大伤害的危险。

如需更多信息，请与BCRG员工交谈，或联系家庭和社区服务（Family and Community Services）热线，电话：132111。

您的权利和义务

我们将：

- 尊重您，做到公平和诚实
- 与您和您的家庭合作
- 支持您作出自己的选择和决定
- 就我们能如何帮助您和您的家庭，倾听您的想法
- 确保安全保密存放您和您家庭的信息（1998年新州隐私和个人信息保护法案）
- 告诉您关于其他支持服务的信息

您可以协助我们。请：

- 告诉我们如何可以最好地帮助您
- 如果情况发生变化，告诉我们
- 尊重我们的员工和其他使用我们服务的人
- 告诉我们您对我们服务的看法

如何提出反馈或投诉

我们提供优质服务，这是很重要的。我们的服务必须符合全国残疾服务标准。

如果您对我们如何改进服务有一些想法，或者有问题或想提出投诉，请告诉我们。

您可以：

1. 向BCRG员工说出您担心的事情，或
2. 致电**9796 2931**联系执行官，或发送电邮至**eo@bcrg.org.au**或邮寄至**PO Box 260 Bankstown 1885**，或
3. 使用我们放置在等待区的意见箱。

*如果您觉得您的问题没有解决，您可以联系新州调查专员（NSW Ombudsman），电话：**9286 1000**，网址：**www.ombo.nsw.gov.au**。*