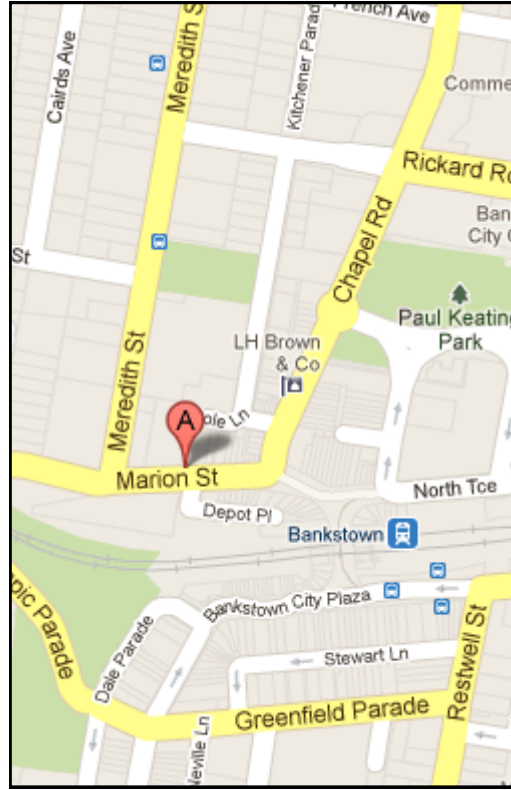




Bankstown Community Resource
Group
(BCRG)

حقوقك وواجباتك

كيف تعطي الملاحظات وتقدم
الشكاوى



**Bankstown Community
Resource Group**

Level 2, 23 Marion St
Bankstown, 2200

الهاتف: (02) 9791 063
الفاكس: (02) 9796 4713
البريد الإلكتروني: admin@bcrg.org.au
الموقع الإلكتروني: www.bcr.org.au

معلوماتك الشخصية

لديك الحق في الاطلاع على ملفك أو ملف طفلك
(قانون حرية المعلومات 1989)

إذا رغبت في ذلك، الرجاء تقديم طلب مكتوب
للمسؤول التنفيذي لدى BCRG

البريد الإلكتروني eo@bcrg.org.au

أو
البريد PO Box 260 Bankstown 1885

كيف تعطي الملاحظات وتقدم الشكاوى

من الضروري جداً أن نقدم خدمات ممتازة ذات جودة عالية. يجب أن تتماشى خدماتنا مع القواعد الوطنية لخدمات الإعاقة.

إذا كان لديك أفكار حول كيف بإمكاننا التحسين أو إذا واجهت مشكلة أو لديك شكوى، أخبرنا بذلك.

بإمكانك:

1. التحدث إلى أحد الموظفين لدى BCRG عن مخاوفك أو
2. الاتصال على الرقم **9796 2931** وطلب التحدث إلى المسؤول التنفيذي أو المراسلة عبر البريد الإلكتروني **eo@bcrg.org.au** أو البريد **PO Box 260 Bankstown 1885**
3. استخدام صندوق الاقتراحات الموجود في منطقة الانتظار

إذا أحسست أنه لم يتم حل مشكلتك، بإمكانك التواصل مع الأبودزمان (أمين مظالم) NSW عبر **9286 1000** أو **www.ombo.nsw.gov.au**

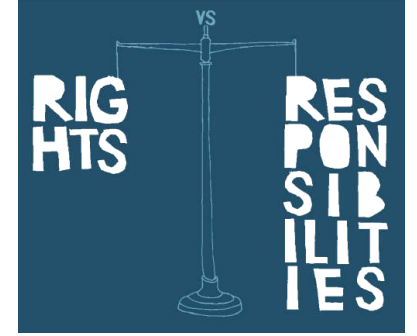
حقوقك وواجباتك

نحن سوف:

- نقوم باحترامك، ونكون منصفين وصادقين
- نعمل معاً: معك أنت وأسرتك
- ندعمك للتخذ القرارات والخيارات الخاصة بك
- نستمع لأفكارك حول كيف نستطيع مساعدتك أنت وأسرتك
- نتأكد من أن المعلومات المتعلقة بك وبأسرتك محفوظة بأمان وخصوصية (قانون NSW للخصوصية وحماية المعلومات الشخصية (1998)
- نخبرك بخدمات الدعم الأخرى

بإمكانك المساعدة. رجاءً:

- أخبرنا كيف نستطيع مساعدتك على أكمل وجه
- أخبرنا إذا حدث تغيير على الأمور
- احترم موظفينا ومستخدمي خدماتنا الآخرين
- أخبرنا ما رأيك بخدماتنا



حماية الأطفال

وفق قوانين NSW، إن موظفي BCRG مبلّغون ملزمون وعليهم إبلاغ خدمات الأسرة والمجتمع عن أي خطر أو أذى بالغ يلحق بالأطفال.

للمزيد من المعلومات يرجى التحدث إلى أحد موظفي BCRG أو التواصل مع خط مساعدة خدمات الأسرة والمجتمع عبر 13211.